

## ホテルのお仕事

私たちは、社員を「ともに働く仲間」としてリスペクトを込め「アソシエイツ」と呼んでいます。

お客さまの「楽しかった」という笑顔がホテルで働く一番のやりがいです。



笑顔の接客とおもてなしで  
コミュニケーションの  
大切さを学ぶ。

宮古島東急ホテル & リゾーツは宮古島の持つ  
優しい雰囲気や話し方に心をひかれる観光の  
お客さまは多く、アソシエイツによる接客は  
当ホテルの大きな魅力です。

働くことで言葉遣いや立ち居振る舞い、身だ  
しなみを基本にお客さまへ笑顔の接客を通し  
て人と人をつなぐ最も大切な「コミュニケー  
ションスキル」が身につく自身の成長にも繋  
がる魅力ある仕事です。

### フロント



ホテルで最初にお迎える  
のはフロントの役割。宿泊  
時の、チェックイン・チェッ  
クアウトの手続きなどホテル  
を代表する「顔」として  
笑顔で最大限のおもてなし  
を心がけます。

### レクサースervice



レクサースerviceの仕事は様々  
なアクティビティを楽しんで  
もらう仕事です。船舶の運  
転なども含めて、お客さま  
が安心安全に楽しめるよう  
サポートします。

### レストラン



レストランの仕事は料理を  
運んだり、片付けをしたり  
と料理やサービスを提供す  
る仕事です。お客さまと直  
接接する機会が多く、笑顔  
と丁寧な接客でサービスを  
提供します。

### 調理



調理の仕事はお客さまに美  
味しい料理を提供すること  
です。食材の仕込みや調理・  
盛り付けを行い、見た目にも  
美しく、味にもこだわった  
料理を提供します。



### 「なりたい」姿を目指し、「やりたい」ことに挑戦

アソシエイツで構成されたエイサーチーム「シンカヌチャー」  
は夏休みを中心に館内イベントステージに立ちチーム一丸とな  
りお客さまにエイサーを披露しています。  
沖縄の文化に触れながら仲間と創り上げ、お客さまと共にこ  
ろ満たされるその瞬間が最高に楽しくやりがいを感じます。



共に創造する  
仲間たち！

※「シンカヌチャー」とは沖縄の言葉で仲間たちという意味

### チームで協力し仕事をする面白さを体感

2023年10月ホテル初のキッチンカーが動き出しました。  
夏の暑さの宮古島で思わず食べたいメニュー等を考案し、  
宮古ブルーの広がるビーチを目の前に日々お客さまに幸せを届  
けています。  
私たちは、一人ひとりのアイデアを尊重し、チームでつくる  
サービスをご提供していく楽しさがあります。



チームワーク  
を大切に！