

各 位

宮古島東急ホテル&リゾート

異物混入に関するお詫びとお知らせ（続報）

このたび、当ホテルのレストランにおいて、お客様にご提供いたしました「ゴーヤスムージー」に、過ってプラスチック片が混入してしまったこと（以下「本件」といいます。）が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当ホテルといたしましては、本件を厳粛に受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

本件の詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 判明日時 2025 年 8 月 25 日（月） 12 時 20 分頃
- (2) 提供場所 レストラン「ニライカナイ」
- (3) 対象商品 ブレックファストbuffet ゴーヤスムージー
- (4) 提供期間 2025 年 8 月 25 日（月） 9 時 30 分頃～10 時 05 分頃

2. 判明した経緯

お客さまからのご申告にて判明いたしました。

3. 原 因

従業員がミキサーへ食材を投入する過程で、誤って付属品であるプラスチック製の丸蓋をミキサー内に落下させてしまい、そのまま気づかずに稼働させたことにより、丸蓋が破碎され、ゴーヤスムージーに混入したため。

4. 対 応

- (1) 本件判明後、管轄保健所に速やかに報告しております。不適事項として食品衛生指導注意票を受理し 2025 年 9 月 2 日（火）に改善報告書を管轄保健所長に提出いたしました。
- (2) 9 月 16 日当ホテル WEB サイトにて「異物混入に関するお詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3) 対象商品は現在提供を中止しております。なお、現在まで、健康被害のお申し出はございません。
- (4) 検査機関にて混入したプラスチック片の具体的な成分検査を行った結果、プラスチック片はポリスチレン樹脂であることが判明いたしました。一般的にポリスチレン樹脂は体内では消化も吸収もされないため、体外に便として排泄されると言われております。

5. 再発防止策

現在のところ対象商品の提供は中止しております。今後、スムージーの提供を再開する場合においては、buffet 台におけるミキサーの使用を中止し、安全性を確保した別の方法で提供いたします。

6. 本件に関するお客様からのお問合せ

【連絡先】 宮古島東急ホテル&リゾート 管理

電話番号 0980-76-2109（代表）

受付時間 10:00～18:00（月曜～金曜＊祝日を除く）

以上