

会員規約改定のお知らせ

「東急ホテルズ コンフォートメンバーズ会員規約」ならびに「ご利用案内と基本特典」を
下記の通り改定いたします。

<適用開始日>

2024 年 6 月 17 日（月）

<改定内容>

■会員規約

改定前	改定後
<u>第 8 条. 個人情報の取扱い</u> 8. お問い合わせ窓口 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除に関するお問い合わせやお申し出等につきましては、下記までご連絡ください。 東急ホテルズ コンフォートメンバーズ事務局 電話 0120-957-101 営業時間 10:00 ～ 17:00 (土・日・祝日、5/1、11/1 および年末年始は休業)	<u>第 8 条. 個人情報の取扱い</u> 8. お問い合わせ窓口 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除に関するお問い合わせやお申し出等につきましては、下記までご連絡ください。 東急ホテルズ&リゾーツ株式会社 「個人情報お問い合わせ窓口」 TEL 03-3477-6567

■ご利用案内と基本特典

改定前	改定後
<u>第 1 条. 客室料金の割引</u> 会員が東急ホテルズ各ホテルをご宿泊で利用される場合は、会員特別料金をご案内いたします。ご予約時に会員番号をお申し出ください。一部対象外のホテルがございます。詳しくは各ホテルまでお問い合わせください。上記の割引は、他の割引を利用したご予約、航空会社のマイル積算対象料金でのご予約および旅行会社（インターネット上の旅行会社を含みます。）を通じてのご予約の場合には、適用されません。なお、次の項目に該当する場合、会員特別料金を適用いたします。	<u>第 1 条. 客室料金の割引</u> 会員が東急ホテルズ各ホテルをご宿泊で利用される場合は、会員特別料金をご案内いたします。ご予約時に会員番号をお申し出ください。一部対象外のホテルがございます。詳しくは各ホテルまでお問い合わせください。上記の割引は、他の割引を利用したご予約、航空会社のマイル積算対象料金でのご予約および旅行会社（インターネット上の旅行予約サイトを含みます。）を通じてのご予約の場合には、適用されません。なお、次の項目に該当する場合、会員特別料金を適用いたします。

<u>第 2 条. コンフォートポイント（以下ポイントとい います。）の付与・加算</u> 会員カードまたはデジタル会員証をご宿泊料金をお 支払いの際、またはレストランでご飲食料金をお支 払いの際、係員にご提示ください。ご宿泊料金・ご飲 食料金 100 円毎に 5 ポイントを付与いたします。一 部対象外のホテル・レストランがございます。詳しく は当社ウェブサイトをご確認ください。ポイント付 与対象にサービス料は含みますが、各種税金は含み ません。また、100 円未満のご利用金額については切 り捨てとなります。会員カードまたはデジタル会員 証のご提示がない場合、ポイントの付与はいたしか ねますので予めご了承ください。ご宿泊料金へのポ イント付与は、会員ステータスに応じてさらにポイン トを付与いたします。（詳しくは第 7 条をご参照く ださい。）なお、旅行会社（インターネット上の旅行 会社を一部含みます。詳しくは当社ウェブサイト等 をご参照ください。）を通じてのご利用の場合、1 泊 1 室につき 2,000 円ご利用相当分のポイントを会員 ステータスに応じた付与率で付与いたします。ただ し、添乗員が同行する団体でのご利用は対象外とな ります。対象レストランにおいて、グルメサイト等を 通じてのご利用は、ポイント付与の対象外となりま す。	<u>第 2 条. コンフォートポイント（以下ポイントとい います。）の付与・加算</u> 会員カードまたはデジタル会員証をご宿泊料金をお 支払いの際、またはレストランでご飲食料金をお支 払いの際、係員にご提示ください。ご宿泊料金・ご飲 食料金 100 円毎に 5 ポイント(対象となる東急バケー ションズ施設をご利用の場合は 1 泊 1 室につき 5,000 円ご利用相当分のポイント)を付与いたします。一部 対象外のホテル・レストランがございます。詳しくは 当社ウェブサイトをご確認ください。ポイント付与 対象にサービス料は含みますが、各種税金は含みま せん。また、100 円未満のご利用金額については切り 捨てとなります。会員カードまたはデジタル会員証 のご提示がない場合、ポイントの付与はいたしかね ますので予めご了承ください。ご宿泊料金へのポイン ト付与は、会員ステータスに応じてさらにポイン トを付与いたします。（詳しくは第 7 条をご参照く ださい。）なお、旅行会社（インターネット上の旅行予 約サイトを一部含みます。詳しくは当社ウェブサイ ト等をご参照ください。）を通じてのご利用の場合、 1 泊 1 室につき 2,000 円ご利用相当分のポイントを 会員ステータスに応じた付与率で付与いたします。 ただし、添乗員が同行する団体でのご利用は対象外 となります。また、ご飲食料金へのポイント付与につ いて、グルメサイト等を通じてご利用の場合はポイン ト付与の対象外となります。
--	---

1. ご宿泊料金へのポイント付与 (2) 会員が宿泊され、そのご宿泊料金（全額または一部）を契約企業・共済組合等が負担する場合 や第三者の方がお支払いされた場合、事前購入チケット等で利用された場合も、ポイントを付与いたします。ただし利用した会員本人が利用金額を知らない場合は、会員本人が宿泊した部屋の人数と宿泊数に乘じて、5,000 円ご利用相当分のポイントを会員ステータスに応じた付与率で付与いたします。	1. ご宿泊料金へのポイント付与 (2) 会員が宿泊され、そのご宿泊料金（全額または一部）を契約企業・共済組合等が負担する場合 や第三者の方がお支払いされた場合、事前購入チケット等で利用された場合も、ポイントを付与いたします。ただし利用した会員本人が利用金額を知らない場合は、会員本人が宿泊した部屋の人数と宿泊数に乘じて、5,000 円ご利用相当分のポイントを会員ステータスに応じた付与率で付与いたします。
2. ご飲食料金へのポイント付与 (1) 対象レストランでのご飲食（席料・テーブルチャージ・個室利用料金を含みます。）、当該レストランからのルームサービス、およびテイクアウト飲食物代金が付与対象となります。それ以外のお支払い（タバコ代等）はポイント付与の対象外となります。 (2) 対象レストランにおいて、グルメサイトを通じてのご利用は、ポイント付与の対象外となります。 (3) ポイントの付与は会員ご本人がご利用になった場合のみといたします。会員ご本人が利用せずお支払いのみされる場合は、ポイント付与の対象となりません。2 名様以上の会員がご利用の場合は、1 名様への付与もしくは利用額を按分し、ポイントを付与いたします。 (4) 会員が対象レストランを利用され、全額または一部のお支払いを第三者の方がされた場合も、ポイントを付与いたします。ただし利用した会員本人が利用金額を知らない場合は、100 ポイントに利用人数を乗じたポイントを付与いたします。	2. ご飲食料金へのポイント付与 (1) 対象レストランでのご飲食（席料・テーブルチャージ・個室利用料金を含みます。）、当該レストランからのルームサービス、およびテイクアウト飲食物代金が付与対象となります。それ以外のお支払い（タバコ代等）はポイント付与の対象外となります。 (2) 対象レストランにおいて、グルメサイトを通じてのご利用は、ポイント付与の対象外となります。 第2条.条文「ご飲食料金へのポイント付与について、グルメサイト等を通じてご利用の場合はポイント付与の対象外となります。」へ集約のため削除 (2) ポイントの付与は会員ご本人がご利用になった場合のみといたします。会員ご本人が利用せずお支払いのみされる場合は、ポイント付与の対象となりません。2 名様以上の会員がご利用の場合は、1 名様への付与もしくは利用額を按分し、ポイントを付与いたします。 (3) 会員が対象レストランを利用され、全額または一部のお支払いを第三者の方がされた場合も、ポイントを付与いたします。ただし利用した会員本人が利用金額を知らない場合は、100 ポイントに利用人数を乗じたポイントを付与いたします。

(5) レストランを貸切で利用される際は、ポイント付与対象外となります。	(4) レストランを貸切で利用される際は、ポイント付与対象外となります。
3. ご披露宴ポイントプレゼント (1) 会員ご本人が東急ホテルズでご披露宴を挙げられた場合、ご精算の際 1 組のご披露宴につき 10,000 ポイントをプレゼントいたします。 (2) 会員よりご紹介いただいた方が東急ホテルズでご披露宴を挙げられた場合は、紹介して下さった会員に 1 組のご披露宴につき 5,000 ポイントをプレゼントいたします。1 組のご披露宴につき、会員 1 名様のみが対象となります。	3. ご披露宴ポイントプレゼント (1) 会員ご本人が東急ホテルズでご披露宴を挙げられた場合、ご精算の際 1 組のご披露宴につき 10,000 ポイントをプレゼントいたします。 (2) 会員よりご紹介いただいた方が東急ホテルズでご披露宴を挙げられた場合は、紹介して下さった会員に 1 組のご披露宴につき 5,000 ポイントをプレゼントいたします。1 組のご披露宴につき、会員 1 名様のみが対象となります。 ※(1)、(2)ともに対象ホテルは当社ウェブサイトをご確認ください。
6. ボーナスポイント加算 (1) 「年間獲得ポイント」5,000 ポイント毎にボーナスポイントとして 1,000 ポイントを加算いたします。 ※「年間獲得ポイント」には、ボーナスポイント、ご披露宴ポイント、各種ポイントキャンペーンによる上乘せポイントは含まれません。	6. ボーナスポイント (1) 本条 第 4 項までに定めたポイントを対象として、毎年 5,000 ポイント獲得毎に 1,000 ポイントのボーナスポイントを加算いたします。 なお、加算の算定基準となる獲得ポイントには、本項により加算されたボーナスポイントは含みません。
7. ポイントの有効期限 ポイントの有効期限は、ポイントが付与された日の翌々年 12 月 31 日といたします。ボーナスポイントの有効期限はポイントが加算された日の翌々年 12 月 31 日です。有効期限までに利用されなかったポイントは失効するものといたします。また、会員が退会または会員資格を取消・喪失した場合、その時点で全てのポイントは失効するものといたします。	7. ポイントの有効期限 ポイントの有効期限は、ポイントが付与された日の翌々年 12 月 31 日といたします。ボーナスポイントの有効期限はポイントが加算された日の翌々年 12 月 31 日です。有効期限までに利用されなかったポイントは失効するものといたします。また、会員が退会または会員資格を取消・喪失した場合、その時点で全てのポイントは失効するものといたします。

第 6 条. 会員ステータス	第 6 条. 会員ステータス
(1) 累計獲得ポイント（12 月 31 日 24 時時点）および年間獲得ポイント（1 月 1 日から 12 月 31 日）に応じて、翌年の会員ステータスを判定します。なお、新たな会員ステータスの適用期間は、翌年 4 月 1 日から翌々年 3 月 31 日となります。 ・スタンダード会員 累計 10,000 ポイント未満または年間 5,000 ポイント未満 ・ゴールド会員 累計 10,000 ポイント以上および年間 5,000 ポイント以上 ・プラチナ会員 累計 25,000 ポイント以上および年間 12,500 ポイント以上 ・ダイヤモンド会員 累計 100,000 ポイント以上および年間 50,000 ポイント以上 ・ブラック会員 累計 1,000,000 ポイント以上および年間 250,000 ポイント以上 ※「年間獲得ポイント」には、ボーナスポイント、ご披露宴ポイント、各種ポイントキャンペーンによる上乗せポイントは含まれません。	(1) 累計獲得ポイント（12 月 31 日 24 時時点）および年間獲得ポイント（1 月 1 日から 12 月 31 日）に応じて、翌年の会員ステータスを判定します。なお、新たな会員ステータスの適用期間は、翌年 4 月 1 日から翌々年 3 月 31 日となります。 ・スタンダード会員 累計 10,000 ポイント未満または年間 5,000 ポイント未満 ・ゴールド会員 累計 10,000 ポイント以上および年間 5,000 ポイント以上 ・プラチナ会員 累計 25,000 ポイント以上および年間 12,500 ポイント以上 ・ダイヤモンド会員 累計 100,000 ポイント以上および年間 50,000 ポイント以上 ・ブラック会員 累計 1,000,000 ポイント以上および年間 250,000 ポイント以上 ※「年間獲得ポイント」には、ボーナスポイント、ご披露宴ポイント、各種ポイントキャンペーンによる上乗せポイントは含まれません。

以上